



**WEBSANITARIA®**

Fondi / Mutue e Servizi sanitari assicurativi

piattaforma web  
per la gestione integrata dei fondi sanitari  
e dei servizi connessi

# WEBSANITARIA®

**WebSanitaria®** è la piattaforma software che permette la Gestione di Fondi Sanitari e l'uso in completa autonomia di Coperture Sanitarie in forma Diretta ed Indiretta, attraverso i propri o i più diffusi Network Nazionali ed Internazionali.

La piattaforma è ottimizzata per gestire tutti gli aspetti connessi a:

- Anagrafiche e fascicoli sanitari
- Gestione delle categorie
- Familiarità e gruppi
- Piani sanitari
- Nomenclatori e Tariffari
- Premi e Prestazioni
- Coperture ed incassi
- Preventivi e calcolo dei Premi
- Gestione sinistri medici
- Gestione sinistri odontoiatrici
- Iter degli eventi sanitari - sinistri
- Tariffazione
- Verifiche Mediche
- Liquidazione
- Statistiche generali
- Gestione della rete e del Network

**WebSanitaria®** è rivolta a tutte le organizzazioni che hanno la necessità di gestire gruppi omogenei come Iscritti/Soci/Associati/Dipendenti per l'erogazione di servizi sanitari.

Particolarmente indicata per organizzazioni che intendono costituirsi come fondo sanitario ed operate in regime di autoassicurazione o interagire con compagnie Assicuratrici nonché per società di servizi orientate alla gestione dei servizi sanitari.

La piattaforma consente di:

**Legare tutti i processi** operativi ed inter-amministrativi con i sistemi informativi orientando le azioni sussidiarie di coordinamento e di governance.

**Unificare le informazioni** collegando e integrando l'insieme di informazioni provenienti da fonti diverse.

**Gestire l'interoperabilità** dei sistemi informativi garantendo lo scambio dati con le più diffuse applicazioni e pacchetti software.

**Garantire** - a tutti gli attori - di avere un sistema di riferimento che possa tracciare e ricostruire l'iter dei processi.



## alboweb®

*Piattaforma Clouding Computing*

*Compatibilità con PC - Tablet - Smartphone*

*Tutti i report in formato Ms-Word e Acrobat PDF*

*Applicazioni semplici e funzioni estese*

*Elevati Standard di sicurezza*

*Download e Export dati in Ms-Excel*

*Totale integrazione con tutti i Sw Datakey:*

*I Software Datakey della Piattaforma **alboweb™** sono sviluppati secondo il Sistema di Gestione Qualità, in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2008*

## La Piattaforma

WebSanitaria® è la piattaforma software che permette alle organizzazioni di gestire in maniera completa la totalità degli aspetti che ruotano intorno ai Fondi Sanitari.

Attraverso una serie di parametrizzazioni è possibile definire i gruppi ed i Fondi, nonché prevedere la gestione dell'attività sia in autonomia che in collaborazione con Istituti Assicurativi, anche sotto forma di Assistenza Mutualistica.

È composta da un pacchetto BASE e da una serie di moduli aggiuntivi completamente integrati implementabili in qualsiasi momento.

## Aree di applicazione



Tutto si basa su Data Base condivisi e tutte le informazioni sono in tempo reale.

## Gli Attori

In base alle macro applicazioni abilitate ed ai relativi permessi di accesso gli attori del sistema possono essere:

- **Committenti** (controllo e cruscotto complessivo delle attività)
- **Centrali Operative e Sedi sul territorio**
- **Centri Convenzionati - Network sanitario**
- **Compagnie Assicurative**
- **Broker**
- **Singoli Assistiti**

In base allo specifico profilo, sia di AREA che di Operatore il sistema esporrà le specifiche funzioni prestabilite.

Il Servizio Web di accesso on-line da parte del singolo Assistito rispecchia i requisiti di "responsive" ovvero accessibile da qualsiasi device portatile (Cellulare, iPad, iPhone, Android, IOS, Pc) oltre ovviamente a qualsiasi Browser di navigazione web.

## ANAGRAFICHE E FAMILIARITÀ

**Fascicolo Anagrafico** - Per ogni Associato/Assicurato è previsto un fascicolo "digitalizzato" con tutte le informazioni dell'assistito, dalla registrazione dei dati identificativi fino alla gestione documentale, con l'eventuale questionario anamnestico, gli eventuali sinistri e le coperture.

**Familiarità** - un versatile sistema di legami permette di collegare le Aziende, le Persone e gli Associati tra loro identificando in maniera chiara le familiarità ed i gruppi.

**Dinamicità** - Nell'ambito della mobilità è prevista una agevole gestione dei legami familiari sia nelle entrate che nelle uscite, sempre sotto il puntuale controllo delle decorrenze di prestazione.

## PIANI SANITARI E PRESTAZIONI

**Piani Sanitari** - La piattaforma è dotata di una serie di strumenti personalizzabili per poter parametrizzare i diversi Piani Sanitari, nei quali è possibile costruire il percorso del calcolo delle garanzie, delle franchigie, degli scoperti, dei massimali e di quanto altro necessario per le regole di calcolo.

**Nomenclatori e Tariffari** - La piattaforma prevede inoltre l'uso di uno o più nomenclatori e di tariffari sanitari per il calcolo delle prestazioni e dei rimborsi, in base al Piano Sanitario applicato, i valori possono essere a loro volta parametrizzati in base a criteri personalizzati di regole prestabilite nel Piano stesso.

## INCASSI PREMI E COPERTURE

Per ogni emissione di proposta di copertura la piattaforma prevede l'individuazione di un contraente (Persona Fisica o Azienda) con associati i rispettivi familiari o dipendenti. Un sistema di calcolo basato sul piano sanitario/polizza scelta evidenzia gli importi dovuti sia a livello di proposta che di singola copertura.

Le funzioni previste riguardano:

- Preventivi
- Nuove emissioni
- Rinnovi
- Calcolo del dovuto
- Incassi
- Regolazioni
- Sostituzioni
- Integrazioni

Un sistema di rendicontazione riconcilia gli incassi con i dovuti al fine della erogazione delle coperture e della relativa assistibilità.

## NETWORK CENTRI CONVENZIONATI

### Convenzionamento

Per la gestione del Network è previsto un tool di servizi che permettono di censire e gestire tutte le informazioni che vanno dai singoli professionisti alle grandi strutture sanitarie.

Le funzioni principali riguardano:

- Gestione delle informazioni anagrafiche base
- Denominazione ed Alias della struttura
- Pratiche del convenzionamento
- Gestione digitalizzazione della contrattualistica
- Gestione dei Listini o Tariffari
- Classificazione della struttura
- Gestione o associazione dei professionisti sanitari

### Operatività

Ogni struttura ha a disposizione una o più utenze di accesso ed operare relativamente alle seguenti funzionalità:

- Verifica dell'assistibilità in tempo reale dell'Assistito
- Generazione di preventivi di intervento
- Generazioni di prenotazioni e richieste di rimborso alla centrale operativa
- Caricamento di tutta la documentazione digitalizzata della pratica
- Generazione di Piani di Cura per la richiesta di autorizzazioni
- Controllo dello stato dei propri sinistri

**GESTIONE  
SINISTRI MEDICI**

I Sinistri sono distinti in:

**Diretta  
Medica**

**Diretta  
Odontoiatrica**

**Indiretta  
Medica**

**Indiretta  
Odontoiatrica**

Per gestire i sinistri che siano di tipo Diretto (Network sanitario) o Indiretto con rapporto verso l'assistito il sistema si basa su informazioni quali:

- **Dati anagrafici del richiedente**
- **Piano Sanitario o Polizza in essere**
- **Assistibilità o Copertura nel periodo di osservazione**
- **Prestazioni previste**
- **Massimali disponibili**

Superati questi controlli, che il sistema esegue in modo automatico, l'operatore può provvedere al caricamento della richiesta di rimborso.

La lavorazione del sinistro è scandita da una serie di funzioni studiate per essere utilizzate anche da figure professionali diverse che interagiscono tra loro per la procedura di liquidazione.

Ogni fase è scandita da uno stato definito e sempre monitorabile dall'operatore o, se autorizzato, dal singolo Assistito sulla propria area on-line.

Le fasi che identificano la lavorazione del sinistro sono:

- **Apertura**
- **Acquisizione della Documentazione Digitalizzata**
- **Caricamento delle prestazioni richieste**
- **Valutazione della Tariffazione**
- **Valutazione Medica**
- **Eventuale sospensione**
- **Esito**
- **Liquidazione**
- **Comunicazione**

**GESTIONE INDIRETTA**

In questo caso la centrale operativa o gli uffici preposti alla liquidazione inseriscono i dati del richiedente e con una serie di passaggi guidati aprono la pratica di rimborso nella quale sarà possibile gestire, caricare e visionare informazioni quali:

- **Tipologia del Sinistro**
- **Accadimento**
- **Gestione dei Tardivi**
- **Documentazione a corredo ed obbligatoria digitalizzata**
- **Tracciamento delle fasi di lavorazione da parte dei singoli operatori**
- **Stato del sinistro (in lavorazione, in verifica medica, sospeso etc.)**
- **Liquidazione**

Ogni sinistro con la precisa indicazione dello stato di lavorazione sarà sempre presente ed evidenziato nello specifico repertorio.

La liquidazione o la comunicazione della chiusura pratica avviene nei confronti del singolo assistito o del Network convenzionato.





## GESTIONE DIRETTA

La diretta può essere gestita da Network esterni o interni al committente, se esterni saranno attivate politiche di allineamento ed aggiornamento delle posizioni o attraverso sistemi Asincroni o attraverso sistemi di WebServices.

Nel caso di Network gestito dallo stesso committente la piattaforma prevede un accesso on-line con specifiche credenziali per ogni centro convenzionato con il quale si può procedere in tempo reale alle lavorazioni delle pratiche quali:

- Assistiti
- Preventivi
- Prenotazioni
- Piani di Cure per l'odontoiatria
- Gestione dello stato delle pratiche e dei sospesi
- Comunicazioni con la Centrale Operativa in tempo reale

Tutte le attività di gestione dei sinistri sono dettate da regole tabellate in base alle caratteristiche dei Piani Sanitari o Polizze, le prestazioni sono associate a specifiche regole di liquidazioni.

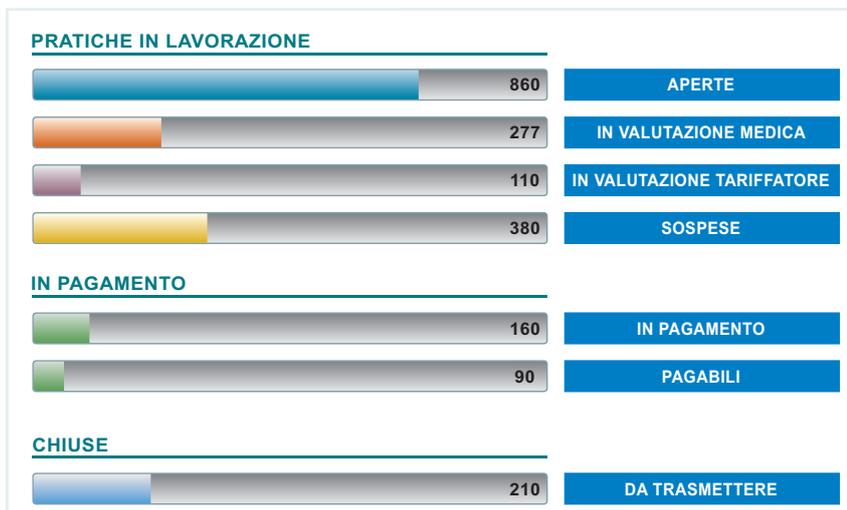
Sarà quindi possibile gestire:

- Scoperti
- Franchigie
- Massimali
- Sotto-Massimali
- Carenze
- Frequenze

Ai fini statistici sarà inoltre possibile gestire i seguenti codici:

- Codice statistico di prestazione
- Codice ICD-9
- Categoria di prestazione
- Classificazione e codifica per l'Agenzia delle Entrate
- Codice identificazione di prestazione (parte vincolata LEA )

Quest'ultima permette di analizzare le prestazioni, e quindi la percentuale per singola prestazione soggetta alle parti vincolate, ed il relativo calcolo percentuale per quanto riguarda la normativa dell'Anagrafe dei Fondi Sanitari presso il Ministero della Salute.



Tutti gli utenti autorizzati avranno sempre a disposizione un cruscotto riepilogativo dello stato delle pratiche ognuno per la propria competenza.

**GESTIONE  
SINISTRI  
ODONTOIATRICI**

Per la gestione dell'odontoiatria il sistema prevede il caricamento preventivo ed autorizzativo del Piano di Cure.

Il Piano di Cure viene stilato dalle strutture odontoiatriche convenzionate e trasmesso alla Centrale Operativa in attesa dell'autorizzazione di spesa.

Il responsabile della Centrale Operativa ha tutti gli strumenti di controllo alle fasi di autorizzazione delle prestazioni, quali:

- **Scheda anamnestica del paziente**
- **Precedenti richieste di intervento o prestazione**
- **Frequenza, capienza, controllo dei massimali**
- **Consultazione documentazione (fatture, cartelle, radiografie, etc.)**

Ogni Piano di Cure può generare uno o più sinistri che seguono lo stesso iter delle normali richieste di rimborso.

**SERVIZI ON-LINE  
ASSISTITI**

Ogni singolo Assistito attraverso l'accesso alla propria area on-line può usufruire di una serie di servizi in autonomia. Tali servizi gli permettono attraverso delle specifiche funzioni o APP di consultare, verificare o richiedere alcuni servizi, tra i quali:

**I Miei dati**

- Verificare dati anagrafici ed identificativi;
- Modificare IBAN, recapiti e/o contatti;

**Il mio Piano Sanitario**

- Consultare le proprie coperture;
- Verificare le proprie prestazioni;

**Pagamenti dei premi**

- Consultare i propri pagamenti;
- Scaricare le attestazioni fiscali;

**Prenota una visita** (Diretta)

- Ricercare un centro convenzionato;
- Richiedere una visita;

**Richiesta rimborso sinistro** (Indiretta)

- Inoltrare richiesta il rimborso del sinistro e documentazione;
- Verificare lo stato di lavorazione del sinistro;

**INTEGRAZIONE  
PORTALI WEB**

Con i servizi Web è possibile integrare il proprio sito/portale con le funzioni aperte ai cittadini ed alle Strutture convenzionate:

- **Ricerca di un centro convenzionato**
- **Convenzionamento on line**
- **Iscrizione all'Area riservata**
- **Accesso ai sistemi di Back-end.**

## STATISTICHE E RISK MANAGEMENT

La sezione delle statistiche, aperte ai soli profili attuariali, è strettamente legata alle specifiche caratteristiche dei piani sanitari, al comportamento ed all'andamento dei sinistri.

L'elaborazione avviene attraverso specifici tools che analizzano dati informativi relativi a:

- Frequenze
- Costo Medio
- Premi e Prestazioni
- Piani e Prestazioni
- Fasce di età

## DIGITALIZZAZIONE FASCICOLI

L'intera piattaforma è basata sul sistema di digitalizzazione e dematerializzazione, pur mantenendo la compatibilità con i metodi tradizionali è possibile caricare nella piattaforma e nelle specifiche pratiche tutti i relativi documenti.

In ogni specifica AREA del progetto è quindi possibile raccogliere i documenti relativi a:

**Anagrafica** - Contratti, certificati, schede anamnestiche e documenti di qualsiasi natura.

**Sinistri** - Fatture, cartelle cliniche, radiografie, esami, referti etc.

Un sistema di aggregazione permette inoltre di avere sempre sotto controllo tutti i sinistri, tutte le prestazioni e tutti i documenti dell'Assistito e del relativo nucleo familiare.

## Sicurezza



La piattaforma rispecchia tutte le normative relative alla gestione delle informazioni riservate con i relativi dati sanitari.

Tutti i documenti in upload vengono cifrati, tutti gli utenti accreditati sono dotati di password a scadenza di dimensioni così come previsto dalla normativa.

Il sistema è inoltre dotato di modelli di tracciabilità e logging di accessi.

## Vantaggi e benefici

- Modularità della piattaforma
- Versatilità dei Piani Sanitari e dei Tariffari
- Parametrizzazione dei Premi
- Digitalizzazione del Fascicolo dell'Assistito
- Tracciamento della lavorazione del Sinistro
- Collaborazione con più sedi periferiche
- Interattività con l'assistito
- Scambio dati attraverso Web services

WebSanitaria® può inoltre essere arricchita da ulteriori pacchetti software quali:

### WebIncassi®

Gestione incassi premi

### WebPagOnLine®

Pagamento on-line carte di credito e MyBank

### VisusDoc®

Protocollo Informatico

### ContabPAWeb®

Contabilità Finanziaria